Stosowanie formularza jest dobrowolne.
artelioni.pl

Numer zamówienia:
.....

ARTELIONI

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE / PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI
W PUNKCIE OBSŁUGI KLIENTA ARTELIONI.PL.

DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Tel. kontaktowy: .....

Adres e-mail: .....

DANE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY

Data nabycia towaru: ....., **wartość towaru:** ....., **nazwa towaru:** .....,

wzór (marka): ....., **rozmiar (nr ref.):** ....., **inne:** .....

Na potwierdzenie zawarcia umowy / zakupu – Reklamujący załącza:

- ☐ **paragon**
- ☐ **fakturę**
- ☐ **kartę gwarancyjną (oryginał)**
- ☐ **wyciąg z konta**
- ☐ **certyfikat nr:** .....
- ☐ **inne:** .....

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Opis niezgodności / wady towaru / usługi z umową: .....

.....

.....

Kiedy i w jakich okolicznościach niezgodność / wada towaru została stwierdzona: .....

.....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO: .....

- ☐ **na podstawie przepisów: ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. lub ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.**
- ☐ **na podstawie warunków gwarancji**

Informację o sposobie załatwienia reklamacji można uzyskać w salonie, w którym złożono reklamację, a gdyby wiązało się to z jakimikolwiek niedogodnościami lub kosztami, telefonicznie pod numerem +48 61 895 57 51 oraz pocztą elektroniczną: kontakt@artelioni.pl.

Brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną i przystąpił do realizacji żądania Klienta.

Zostałem poinformowany, że stosowanie niniejszego formularza jest dobrowolne, a reklamację mogę złożyć w inny dogodny dla mnie sposób.

Podpis składającego reklamację: .....

DECYZJA SPRZEDAWCY

Sposób załatwienia reklamacji:

* niepotrzebne skreślić